

BARS I RESTAURANTS



Cal distingir entre restaurant, bar i restaurant bar:

- Restaurants

Són establiments que disposen de cuina i servei de menjador a l'objecte d'oferir al públic menjars i begudes per ser consumits al mateix local.

- Bars

A diferència dels restaurants, els bars poden disposar o no de taules, però tenen servei de barra on proporcionen begudes, acompanyades o no de tapes, i entrepans freds o calents per ser consumits al mateix local.

- Restaurants bars

Són els que ofereixen els serveis de bar i restaurant alhora.

Cadascun d'aquests establiments ha d'exhibir obligatòriament, en lloc visible, a l'efecte d'informació, la identificació següent:

- Una R blanca sobre fons blau: Restaurants
- Una B blanca sobre fons blau: Bars
- Una R i una B blanques sobre fons blau: Restaurants bar

En altres establiments que tenen aquests serveis com a suplementaris el fons de la placa d'identificació ha de ser de color verd.

A les plaques, que han d'ésser homologades, s'hi ha d'incloure el número de registre de l'establiment i el Codi d'Identificació Fiscal.

Preus

En els bars i els restaurants, els preus són lliures. Cal, però, donar-ne la màxima publicitat.

En els restaurants i restaurants bar s'ha d'exhibir la llista de preus tant a l'interior com a l'exterior del local.

També, en el moment d'oferir el servei, cal presentar la carta de plats i vins (relació de menjars i begudes que s'ofereixen).

Si no s'especifica el contrari, els preus inclouen els impostos.

Els serveis no sol·licitats no es poden cobrar, com tampoc no es poden cobrar serveis com reserves, cobert o taula.

Els restaurants i bar restaurants no estan obligats a tenir menú. En cas que l'ofereixin s'entén que els preus inclouen dins el preu global el pa, una beguda i les postres. Si el consumidor renuncia a algun component del menú, no pot demanar descomptes per aquest concepte.

Els restaurants i restaurants bars estan obligats a expedir factura, on han de fer constar de forma clara els diferents conceptes amb els respectius preus per separat. No poden cobrar altres conceptes que els sol·licitats pel consumidor.

Els bars estan obligats a lliurar el tiquet de l'import de la consumició.

Reclamacions

Tots els establiments de restauració han de disposar de full de reclamacions / denúncia oficial i, de forma visible, ha d'estar anunciada la seva existència.